

地域の皆様へ：皆様の声で、より良い病院へ

2026年 外来患者満足度調査のご報告

調査期間：2026年7月1日～7月8日

当院をご利用いただく皆様に、より安心して快適な医療を提供するため、アンケートを実施いたしました。いただいた貴重な「声」と、今後の改善に向けたお約束をご報告します。

地域の皆様からいただいた「信頼の証」

多くの患者様に高い評価をいただき、心より感謝申し上げます。



「当院を知人にぜひ推薦したい」と
ご回答いただいた割合



総合評価にて「80点以上」の高得点をつけてい
ただいた割合（半数以上が90点以上の最高評価）

満足度90%超：私たちの最大の強みは「人」です

スタッフの態度・言葉遣い



医師の態度・言葉遣い

92.5%



看護師の態度・言葉遣い

90.8%



検査スタッフの態度・言葉遣い

90.0%



受付スタッフの態度・言葉遣い

87.9%



送迎スタッフの態度・言葉遣い

87.2%

87.7% (不満0%)



医師からの病状や検査結果の説明

82.6%



看護師からの
日々の説明やケア

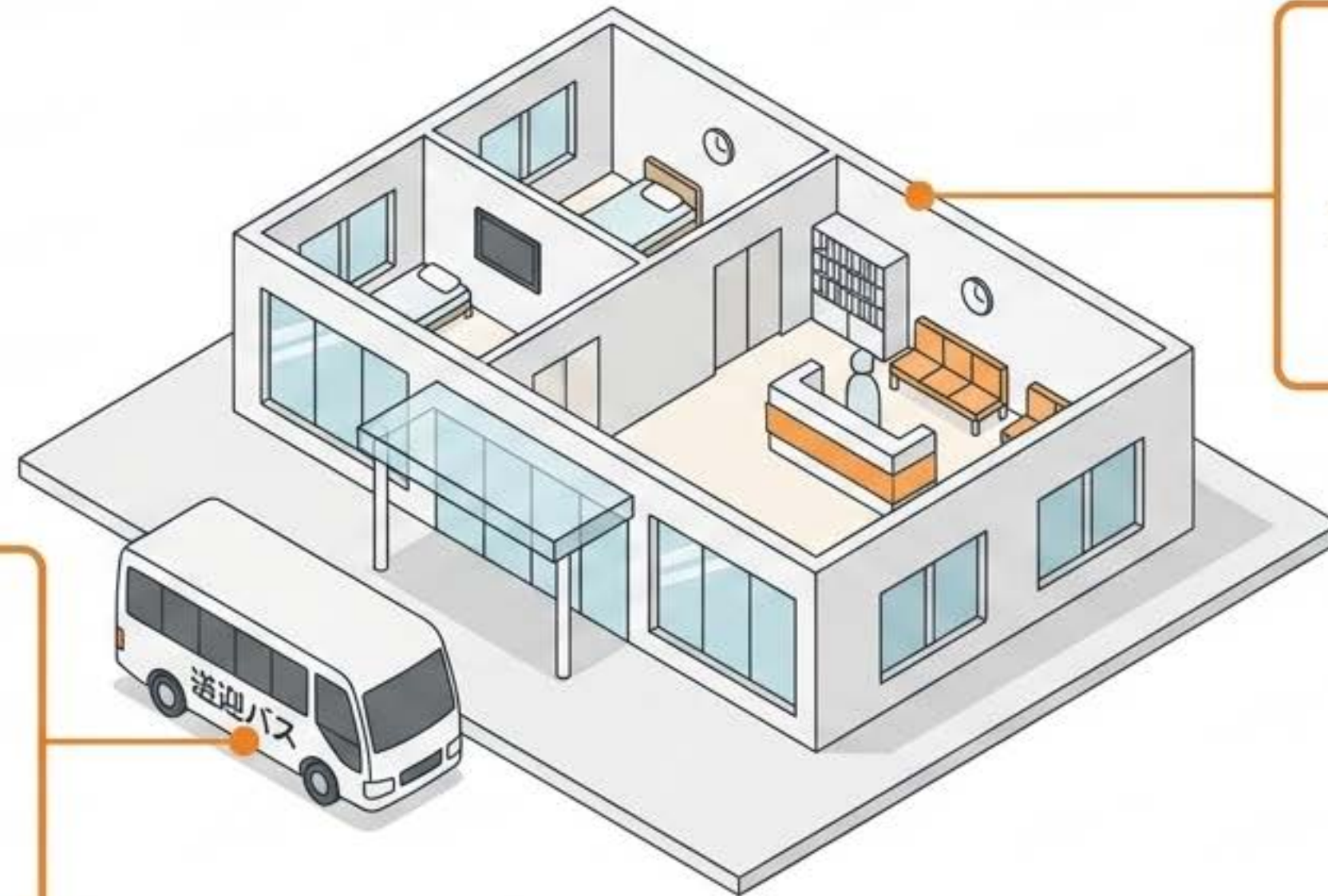
77.0% (不満0%)



些細なことでも
質問・相談しやすい環境

「医療は人から始まる」—皆様に信頼される温かい対応を今後も継続してまいります。

清潔な院内環境と、地域を支えるアクセス



交通（送迎）の便利さ

満足度：**64.9%**

（不満 0%）

院内全体の清潔感

満足度：**71.3%**

（施設評価No.1）

過疎化が進む当地域において、「送迎があって助かる」との声を多数いただきました。
患者さんの通院負担を減らす大切な強みとして、今後も維持してまいります。

より良い病院を目指して：皆様の「声」を次のステップへ

「積極的には推薦したいと思わない」

1人

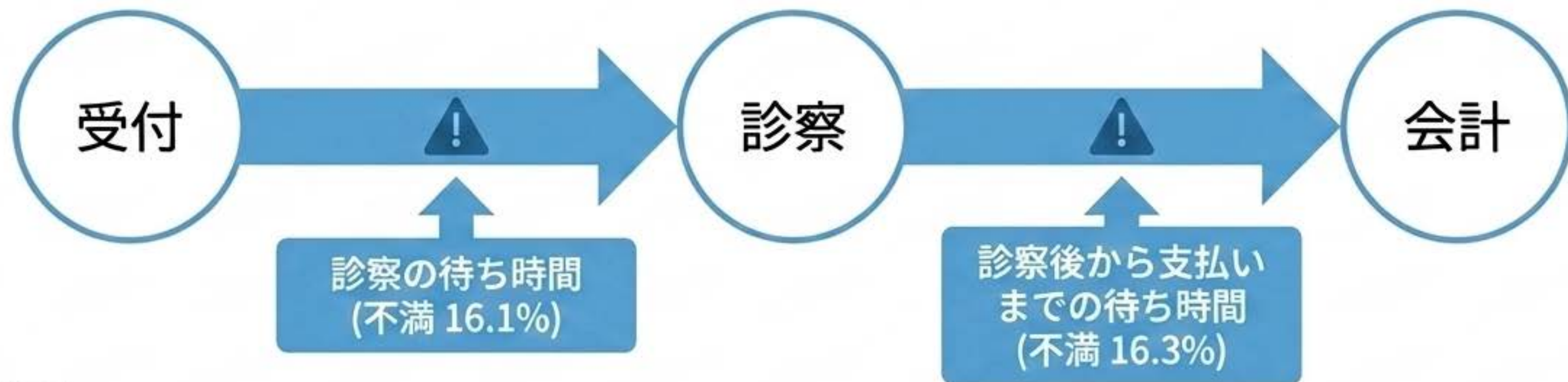
**多くの高評価をいただく一方で、
このような厳しいご意見も頂戴いたしました。**

私たちは、これらのご意見を「課題」として重く受け止めています。

ここからは、皆様の不便を解消するための
【今後の改善へのお約束】をお伝えします。

課題と改善①：診察と会計の「待ち時間の短縮」

診断パネル



改善計画

改善へのお約束（私たちの約束）

- ✓ 1. 次回予約時、比較的空いている日時を積極的にご案内します。
- ✓ 2. 待ち時間を少しでも快適に過ごせるよう、雑誌や書籍を拡充します。
- ✓ 3. 将来的には、自動受付機・自動精算機の導入による効率化を目指します。

課題と改善②：駐車場と院内設備の利便性

駐車場

DIAGNOSTIC



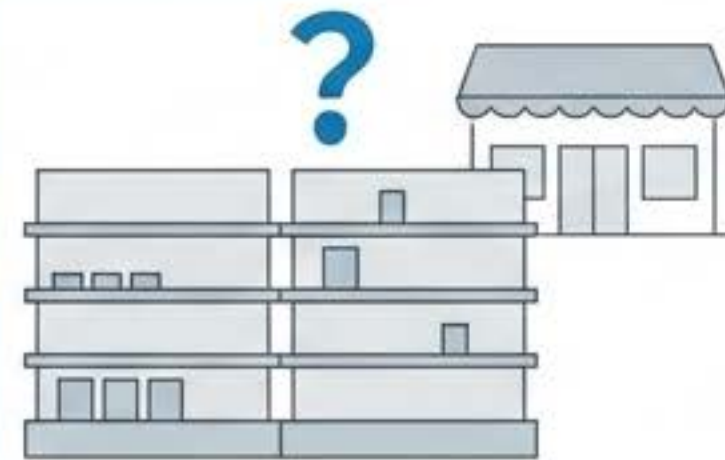
広さ・入りやすさに
不満 15.5%
(施設面で最も低い満足度)

TREATMENT

物理的な拡張は困難ですが、患者用と職員用の案内表示を明確にし、スムーズに駐車できるよう誘導を見直します。

売店

DIAGNOSTIC



品揃えに対し
「どちらともいえない」が53.4%

TREATMENT

高齢の方の手軽な食事（お弁当など）の需要があることを把握しております。ニーズに合わせた商品ラインナップの充実と、食品ロス軽減（返品システムの活用）を両立させます。

課題と改善③：わかりやすい案内とプライバシーへの配慮



院内案内（Signage）

「どこで待てばいいかわからない」
「ポスターが多くて見づらい」



診療科ごとに掲示スペースを整理し、
必要な情報だけを厳選します。
また、古い情報のままにならないよう
【2か月ごとの定期更新】を実施します。



プライバシー（Privacy）

「個人名ではなく番号で呼んでほしい」
「話し声が周囲に聞こえないか不安」



基本的に「受付番号」でのお呼び出しに
変更します。また、症状等のお話を伺う
際は声量に配慮し、必要に応じて問診ス
ペース等の別室を活用します。

これからも「選ばれる病院」であり続けるために

皆様からいただいた温かい評価を励みにし、厳しいご意見を道しるべとして、以下の3本柱で改善を進めてまいります。



「小さな不便や不安を一つずつ解消し、より
安心・満足していただける医療サービスを
提供できるよう、職員一同
取り組んでまいります。」

